

SARUBBI S.r.l.	POLITICA QUALITA'	MR-05-01	
<i>UNI EN ISO 9001/2015</i>	Procedura di riferimento: LEADERSHIP	N: Rev: 00 Del: 05/06/2017	N° pagina: 1/2

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Organizzazione Aziendale viste le attuali tendenze del mercato, che richiede un servizio sempre più professionale e a costi contenuti, si sta impegnando a garantire che, l'offerta di quanto richiesto dal mercato stesso, sia pienamente soddisfatta, tutto ciò per non esserne esclusa.

Obiettivo dell'azienda **SARUBBI S.r.l.** è, quindi, quello di attivare e gestire tutte le attività che in essa si svolgono in modo controllato e rendere tutto il personale che opera in azienda consapevole del fine per cui l'azienda lavora, responsabilizzando, nei limiti dei compiti ciascuno, ma nell'ottica di un obiettivo comune.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori presso i luoghi di lavoro.

Tutto quanto sopra descritto viene applicato durante tutte le fasi lavorative dell'azienda nella Progettazione ed installazione di impianti elettrici civili ed industriali, esterni di illuminazione e di quadri elettrici B.T. /M.T.

La nostra società si è pertanto prefissata dei principi guida, quali mezzi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi preposti, che, partendo dal perseguire costantemente la massima sicurezza operativa, mirano a garantire un servizio EFFICACE ed EFFICIENTE.

Il PRIMO punto fermo nella gestione aziendale è, quindi, la formazione e l'informazione di tutti i dipendenti in modo da renderli consapevoli degli obiettivi aziendali e dei modi di perseguirli (vedi Piano di Miglioramento).

Il SECONDO punto fermo è l'attenzione alla clientela, attivando un programma di "ASCOLTO DEL CLIENTE" quale elemento di riscontro della "qualità percepita" sui nostri servizi forniti.

Lo scopo dell'applicazione del sistema di gestione aziendale in conformità alla ISO 9001:2015 si prefigge il miglioramento continuo e costante attraverso il rispetto dell'applicazione delle procedure previste che si possono sintetizzare nelle seguenti linee di principio:

IMPEGNI

- Rispetto delle normative contrattuali che definiscono i servizi da erogare;

SARUBBI S.r.l.	POLITICA QUALITA'	MR-05-01	
<i>UNI EN ISO 9001/2015</i>	Procedura di riferimento: LEADERSHIP	N: Rev: 00 Del: 05/06/2017	N° pagina: 2/2

- Affinamento costante delle capacità professionali degli addetti al servizio, attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti in azienda;
- Informazioni e coinvolgimento di tutti i dipendenti dell'azienda **SARUBBI S.r.l.** in merito alle modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità Aziendale;
- Continuo sforzo teso ad ottimizzare l'organizzazione del lavoro in generale delle attività che consentono l'erogazione del servizio;
- Rispetto assoluto delle normative di legge vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, antinfortunistica, trattamento salariale dei lavoratori, dei contratti di lavoro di categoria nazionali e integrativi provinciali in essere;
- Attenta analisi di indicazioni, osservazioni, lamentele del Cliente in maniera tale da poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nei servizi erogati;
- Il patrimonio delle conoscenze aziendali attraverso la redazione di documenti tecnici, l'informazione e l'aggiornamento del personale, la registrazione dei dati e la loro analisi, diffondendo poi queste conoscenze ai responsabili delle attività;
- Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità nella convinzione che un difetto non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale o responsabilità legale per danni procurati;
- Operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle difettosità.
- **Altro impegno importante della Direzione è quello di adempiere a tutti gli obblighi previsti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (regolamento UE 2016/67, meglio noto come GDPR).**

SARUBBI S.r.l.	POLITICA QUALITA'	MR-05-01	
<i>UNI EN ISO 9001/2015</i>	Procedura di riferimento: LEADERSHIP	N: Rev: 00 Del: 05/06/2017	N° pagina: 3/2

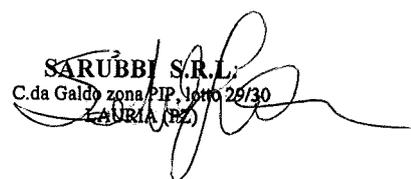
OBIETTIVI

L'azienda ha definito gli obiettivi per tutto l'anno in corso nel piano di miglioramento allegato. Compito della Direzione è quindi quello di raccogliere tutte le informazioni, che giungono da clienti ed operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto.

In questo modo tutta l'organizzazione aziendale, partendo dalle indicazioni fornite dalla Direzione, riesce a collaborare con la Direzione stessa e ad offrire un servizio sempre costantemente ai livelli qualitativi richiesti dal mercato .

Lauria (PZ) , 09/09/2021

IL DIRETTORE GENERALE


SARUBBI S.R.L.
 C.da Galdo zona PIP, lotto 29/30
 LAURIA (PZ)